

УТВЕРЖДАЮ  
 Председатель Комитета образования  
 Администрации городского округа Королёв  
 Московской области  
 И.В. Ваврик



(подпись)  
 29 декабря 2021 г.  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
 Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения городского округа Королёв Московской области  
 «Лицей № 4»  
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.	Размещение и своевременная корректировка в соответствии с требованиями действующего законодательства на официальном сайте лицея в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в полном объеме актуальной информации об организации. Актуализация разделов сайта: «Документы», «Локальные нормативные акты»),	27.12.2021	Шматова Е.В., директор, Самсонова Н.Ф., зам директора по УМР, Корунов А.А., ведущий инженер, ответственный за работу сайта.		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности	Замена напольного покрытия в рекреации 3 этажа. Частичная замена мебели в классных комнатах. Приобретение дополнительных банкетов в зону отдыха. Озеленение рекреаций.	27.12.2021	Шматова Е.В., директор, Димтренко В.А., заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	27.12.2021	Шматова Е.В., директор, зам директора по безопасности Калинин П.М.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование  Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг  Получатели услуг скорее	Проведение педагогического совета на тему «Нормы педагогической этики»  Организация повышения квалификации для педагогических работников по вежливости работников. вопросам коммуникативных компетенций.  Проведение серии семинаров-практикумов по вопросу соблюдения профессиональной этики  Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения	27.12.2021	Шматова Е.В., директор, Хотько Е.Г., заместитель директора по ВР, Лысенко Е.Н., заместитель директора по УВР		

удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом</p>	<p>Своевременная публикация информация о достижениях Лицея на официальном сайте в сети Интернет,</p> <p>Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах.</p> <p>Проведение дней открытых дверей (два раза в год)</p> <p>Проведение серии опросов (анкетирования) учащихся и их родителей (законных представителей) по выявлению конкретных проблем в части оказания услуг.</p> <p>Обработка и анализ полученных в ходе опросов (анкетирования) результатов ответов, планирование и реализация мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг</p>	27.12.2021.	Шматова Е.В., директор, Хотько Е.Г., заместитель директора по ВР, Лысенко Е.Н., заместитель директора по УВР		